



UNGC 참여 보고서

(Communication on Engagement)

목 차

파트 I. 최고경영자 지지 선언문	...	1p
파트 II. 기관소개	...	2p
파트 III. UNGC 10대 원칙 이행 실적		
1. 인 권	...	8p
2. 노 동	...	13p
3. 환 경	...	15p
4. 반 부 패	...	17p

참여보고서(COMMUNICATION ON ENGAGEMENT, COE)

참여보고기간: 2019. 10. 1. ~ 2021. 9. 30.

파트 I. 최고경영자의 지속적인 지지 선언문

양주시시설관리공단은 양주시민의 생활기반시설을 안전하고 효율적으로 관리·운영하여 시민의 편의와 복리증진 도모를 위하여 설립된 지방공기업입니다.

2016년 11월 3일 유엔글로벌콤팩트에 가입한 이래 양주시시설관리공단은 인권, 노동, 환경 및 반부패의 4개 분야 10대 원칙을 지지하고, 이를 준수하고자 공단 임직원과 시민들이 함께 노력해 왔습니다. 앞으로도 지속성장 가능한 도시발전과 인류공동번영을 위한 문제해결에 최선을 다하고자 합니다.

본 참여보고서에서는 위 기간 동안 유엔글로벌콤팩트 10대 원칙을 지지하기 위한 우리 공단의 활동을 기술하고 있습니다.

양주시시설관리공단은 환경과 사회, 지배구조 전 영역에 걸친 ESG경영을 통해 지속가능한 지역사회 발전과 시민의 삶의 변화를 도모하는 한편, 인권경영시스템을 통한 인권보호, 기후변화로 인한 환경문제 대응, 차별 없는 양질의 일자리 창출을 통한 노동문제 해결을 위해 노력하고 있습니다.

양주시시설관리공단은 시민이 신뢰하는 공공기관을 만들기 위해 사회적 책임을 가지고 유엔글로벌콤팩트의 10대 원칙을 준수해 나갈 것을 다짐합니다.

양주시시설관리공단 이사장 이 재 호 이 재호

파트 II. 기관소개

1 기 관 개 요

□ 기관명 : 양주시시설관리공단(Yang-Ju City Facilities Management Corporation)

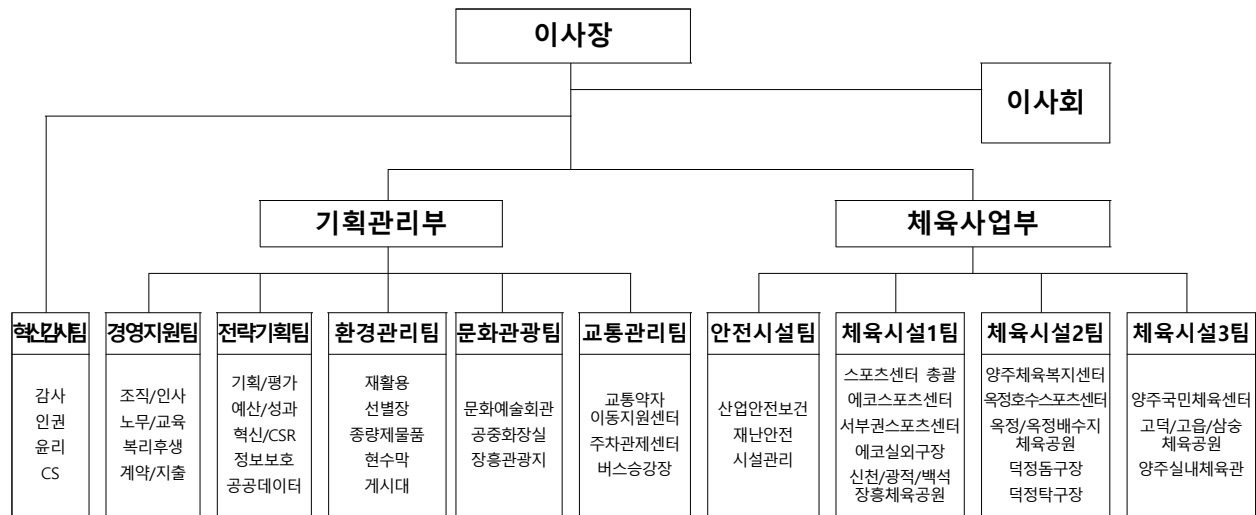
□ 설립근거 및 목적

- 「지방공기업법」 제76조 및 「양주시 시설관리공단 설립 및 운영조례」에 근거하여 2006년 11월 설립되었으며, 관련 조례가 정하는 바에 의하여 양주시 생활기반시설 및 사업을 안전하고 효율적으로 관리·운영함으로써 시민의 편익도모와 복리증진에 기여함을 목적으로 하고 있습니다.

□ 주요연혁

연 혁	주 요 내 용
2006. 11.	양주시시설관리공단 설립
2007. 01.	양주시문화예술회관 등 8개 사업 위·수탁 및 사업개시
07.	양주시청 부설주차장 운영·관리
2009. 10.	재활용선별장 이전
2011. 07.	광적생활체육공원 운영·관리
2012. 04.	에코스포츠센터 운영·관리
2013. 05.	백석생활체육공원 운영·관리
12.	양주국민체육센터 운영·관리
2015. 06.	장흥관광지 미술관 옆 캠핑장 운영·관리
2016. 07.	교통약자이동지원센터 운영·관리
2018. 09.	현 이재호 이사장 취임(제5대)
12.	현수막지정계시대 운영·관리
2019. 10.	옥정호수스포츠센터 운영·관리
2021. 07.	통합주차관제센터 운영·관리
10.	마장호수시설 운영·관리

2 조직 현황



3 정 · 현원현황

(2021.9.30.기준)

구 분	계	임원	일 반 직						비고
			3급	4급	5급	6급	7급	8급	
합 계	223	1	2	10	15	18	42	135	
혁신감사팀	5	-	-	1	1	1	-	2	
경영지원팀	14	1	1	1	1	-	3	7	휴직자 5명
전략기획팀	6	-	-	1	1	1	1	2	
환경관리팀	33	-	-	1	2	3	10	17	
문화관광팀	16	-	-	1	1	2	5	7	
교통관리팀	40	-	-	1	1	3	6	29	
안전시설팀	5	-	1	1	2	-	-	1	
체육시설1팀	40	-	-	1	3	3	5	28	
체육시설2팀	42	-	-	1	2	4	8	27	
체육시설3팀	22	-	-	1	1	1	4	15	

4

부서별 주요업무기능

구분	인원	주요업무
혁신 감사팀	5명	○ 감사 ○ 인권·윤리 ○ CS, 홍보
기획관리부		
경영 지원팀	14명	○ 인사, 조직, 노무, 교육 ○ 계약, 지출, 자산관리 ○ 복리후생, 기록물
전략 기획팀	6명	○ 기획, 평가, 성과관리 ○ 이사회 ○ 예산, 결산 ○ 혁신, CSR ○ 개인정보보호, 정보화사업, 공공데이터
환경 관리팀	33명	○ 재활용선별장 ○ 종량제물품 판매 ○ 현수막지정게시대
문화 관광팀	16명	○ 문화예술회관 ○ 공중화장실 및 수경시설 ○ 장흥국민관광지, 마장호수 편의시설
교통 관리팀	40명	○ 교통약자이동지원센터 ○ 주차관제센터(공영주차장) ○ 버스승강장
체육사업부		
안전 시설팀	5명	○ 산업안전보건 ○ 재난안전 ○ 시설관리
체육시설 1팀	40명	○ 스포츠센터 총괄 ○ 에코스포츠센터, 에코실외구장, 신천생활체육공원 ○ 서부권스포츠센터, 광적생활체육공원, 백석생활체육 공원, 장흥생활체육공원
체육시설 2팀	42명	○ 옥정호수스포츠센터, 옥정생활체육공원, 옥정배수지 체육공원 ○ 양주체육복지센터, 덕정배드민턴돔구장, 덕정탁구전용구장
체육시설 3팀	22명	○ 양주국민체육센터, 고덕생활체육공원, 고읍축구장, 삼승생활체육공원, 양주실내체육관

5

주요 위·수탁사업현황

□ 기획관리부

○ 환경관리팀

구분	시 설 명	규모 및 운영방식	주요시설 및 수용능력
1	재활용선별장	▶ 연면적: 2,856㎡	▶ 파지 외 24종 - 1일 평균 20톤 - 1일 최대 처리량 20톤
2	종량제봉투판매	▶ 지정판매소: 418개소	▶ 종량제규격봉투 13종 ▶ 대형폐기물 물품 5종
3	현수막지정게시대	▶ 114개소	▶ 행정용 13개소, 상업용 101개소

○ 문화관광팀

구분	시 설 명	규모 및 운영방식	주요시설 및 수용능력
1	문화예술회관	▶ 대지면적: 38,071㎡ ▶ 연면적: 8,396㎡	▶ 체육관: 940명 ▶ 회의실: 50명 ▶ 공연장: 311명
2	장흥관광지 (미술관옆캠핑장)	▶ 부지: 390,000㎡	▶ 주차장: 8개소/ 395면 ▶ 카라반 8대, 오토캠핑장 4면, 일반캠핑장 21면
3	공중화장실	▶ 49개소	▶ 청소차량: 5대 ▶ 이동식 화장실: 2개소 ▶ 덕계공원 발물놀이터 외 8개소
4	공원 내 수경시설	▶ 9개소	

○ 교통관리팀

구분	시 설 명	규모 및 운영방식	주요시설 및 수용능력
1	교통약자 이동지원센터	-	▶ 교통약자 이동지원차량: 23대
2	주차관리센터 (공영주차장)	▶ 통합관제센터 운영	▶ 양주시 청사 부설주차장 (교각 포함) ▶ 양주2동 행정복지센터 부설주차장 ▶ 양주체육복지센터 부설주차장 ▶ 양주스마트시티복합센터 부설주차장 ▶ 마장호수 주차장
		-	▶ 광적공영주차장
		-	▶ 덕정공영주차장
3	버스승강장청소	▶ 4개 구역 / 697개소	▶ 청소차량: 4대

□ 체육사업부

○ 체육시설1팀

구분	시 설 명	규모 및 운영방식	주요시설 및 수용능력
1	에코스포츠센터	▶ 대지면적: 14,070㎡ ▶ 연면적: 4,053㎡	▶ 수영장, 헬스장, 사우나 ▶ 골프연습장, GX룸
2	에코실외구장	▶ 부 지: 18,690㎡	▶ 축구장 1면, 야구장 1면
3	신천생활체육공원	▶ 부 지: 29,300㎡	▶ 축구장 1면 ▶ 테니스장 4면 ▶ 다목적(농구)구장 1면 ▶ 인라인트랙 1면 ▶ 어린이 놀이터 1조
4	서부권스포츠센터	▶ 연면적: 2,928.8㎡	▶ 수영장, 헬스장
5	광적생활체육공원	▶ 부 지: 104,443㎡	▶ 축구장 1면 ▶ 테니스장 4면, 족구장 3면 ▶ 야외공연장, 발물놀이터
6	백석생활체육공원	▶ 부 지: 74,115㎡	▶ 축구장 1면 ▶ 성인야구장, 리틀야구장 ▶ 테니스장 9면
7	장흥생활체육공원	▶ 부 지: 31,237㎡	▶ 축구장 1면, 야구장 1면 ▶ 관리실 1동

○ 체육시설2팀

구분	시 설 명	규모 및 운영방식	주요시설 및 수용능력
1	옥정호수스포츠센터	▶ 대지면적: 22,510㎡ ▶ 연면적: 4,201.2㎡	▶ 수영장, 헬스장 ▶ 체육관, GX룸 등
2	옥정생활체육공원	▶ 부 지: 52,816㎡	▶ 축구장 1면 ▶ 농구장 2면, 배드민턴장 3면
3	옥정배수지체육공원	▶ 부 지: 10,543㎡	▶ 테니스장 6면 ▶ 풋살장 1면, 족구장 2면
4	양주체육복지센터	▶ 대지면적: 3,001.9㎡ ▶ 연면적: 11,018㎡	▶ 수영장, 헬스장, GX룸 ▶ 다목적체육관 등 ▶ 주차타워: 127면
5	덕정배드민턴돔구장	▶ 부 지: 5,760㎡	▶ 배드민턴코트 5면
6	덕정탁구전용구장	▶ 대지면적: 3,753.9㎡ ▶ 연면적: 214.2㎡	▶ 탁구대 5대

○ 체육시설3팀

구분	시 설 명	규모 및 운영방식	주요시설 및 수용능력
1	양주국민체육센터	▶ 대지면적: 2,163.2㎡ ▶ 연면적: 3,733㎡	▶ 수영장, 헬스장 ▶ 체육관, GX룸 등
2	고덕생활체육공원	▶ 부 지: 19,771㎡	▶ 축구장 1면 ▶ 관람석 1,003석 ▶ 체력단련시설 9종 16점 ▶ 풋살구장 1면, 농구연습장 1면
3	고 읍 축 구 장	▶ 부 지: 6,134㎡	▶ 축구장 1면
4	삼송생활체육공원	▶ 부 지: 5,190㎡	▶ 테니스장 4면 ▶ 족구장 1면
5	양주 실내 체육관	▶ 대지면적: 5,932㎡ ▶ 연면적: 2,152.5㎡	▶ 탁구대 8대 ▶ 배드민턴코트 8면

파트 III. UNGC 10대 원칙 이행 실적

1 인 권

- 원칙 1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,
원칙 2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

□ 임직원 인권교육 실적

구분	교육과정(건)	참석인원(명)	교육시간(시간)	비고
2020년	10	244	524	
2021년	11	259	519	

□ 인권경영체계 구축·운영

○ 인권경영위원회 운영현황

▶ 인권경영위원회 구성

구분	주요내용
재구성	▶ 2020.11.10. (최초구성: 2018.12.27.)
구성인원	▶ 7명(외부위원 4명, 내부위원 3명)
주요역할	▶ 공단 인권경영과 관련된 주요 정책 방향 및 사안에 대하여 결정 ▶ 인권영향평가 결과 채택 및 인권 침해사건에 대한 처리 결정

위원회 구성시 주안점	▶ 인권경영 의지를 반영하기 위한 최고 경영진이 포함 되도록 구성 ▶ 임직원, 노동조합, 인권전문가, 공급망, 지역사회대표, 사회적 취약계층 등을 대변할 수 있도록 다양한 이해관계자 로 구성 ▶ 인권전문가(대학교수) 신규위촉(2020.11.10.)
-------------------	--

▶ 인권경영위원 명단

구분	성명	비고
외부(위원장)	최○문	인권전문가
외부위원	한○진	취약계층 대표
외부위원	노○수	취약계층 대표
외부위원	방○숙	지역사회 대표
내부위원	이○호	최고경영자
내부위원	윤○하	직원
내부위원	이○형	노동조합

▶ 인권경영위원회 개최 현황

구분	회의	안건	비고
2020년	제1회	- 2020년 인권영향평가 계획(안) - 인권경영위원회 위원장 선임(안)	
	제2회	- 2020년 인권영향평가 결과보고서 채택	서면심의
2021년	제1회	- 2021년 인권영향평가 계획(안)	

○ 인권영향평가 지표 개선 및 전 사업장 대상 확대

구 분	2019년(As-Is)	2020년(To-Be)
지표 개선	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 기관운영 지표 <ul style="list-style-type: none"> - 10개 분야 32개 항목 152개 지표 ▶ 주요사업 지표(2개소) <ul style="list-style-type: none"> - ‘사업추진 준비단계’ 지표는 공단 운영과 연관성이 적어 삭제 - 4개 항목, 19개 지표 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 기관운영 지표 <ul style="list-style-type: none"> - 국제표준 준용에 따른 ‘아동 노동의 금지’ 지표 등 현실성 낮은 지표 정리 - 10개 분야 28개 항목 121개 지표 ▶ 주요사업 지표(13개소) <ul style="list-style-type: none"> - ‘사회약자 이용편의시설 제공’, ‘이용고객 인권보장’ 지표 등 공단 운영 현실성에 부합하는 지표 신설 - 5개 항목, 20개 지표
주요사업 평가대상 확대	▶ 에코스포츠센터, 양주국민체육센터 (2개소)	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 전 사업장 확대 실시(4개분야/13개사업) <ol style="list-style-type: none"> 1. 체육시설(스포츠센터5, 체육시설1) 2. 문화관광분야(문예회관, 장흥관광지) 3. 교통분야(공영주차장, 교통약자) 4. 환경분야(선별장, 종량제봉투, 생활환경)
평가결과 환류 체계	▶ 지표신설	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 2020사업연도 성과평가 ‘인권경영’ 지표 신설 - 인권영향평가 점수+인권교육 이수 등 인권경영 성과 및 노력 점수반영

○ 모범거래모델 도입

구분	주요내용			
목 적	▶ 공단-고객계약업체와의 상생발전 도모 및 거래관행 개선(2020.12.)			
도 입 과 정	<div>체크리스트 점검</div> <div>50개 항목 검토</div>	<div>▶</div> <div>실무자 회의</div> <div>42개 항목 우선 조치</div>	<div>▶</div> <div>이사장 의지표명</div> <div>공정거래 자율준수 선언</div>	<div>▶</div> <div>유관기관 업무협조</div> <div>한국소비자원 검토</div>
주요내용	▶ 유형(모델)별 순차적 도입·시행을 통한 공정거래 문화 조성			
	유 형	항목	내 용	
	對 국민 거래 관행 개선	16개	▶ 스포츠센터 이용약관 개정 추진(한국소비자원 검토의견 반영)	
	對 협력업체 거래관행 개선	21개	▶ 부당계약 자가진단표 등 사전 점검 체계 구축	
	공정거래 자율시스템 구축	5개	▶ 공정거래 자율준수 선언(이사장) 자율준수편람 제작 등	
차이점	구 분	개선전(AS-IS)	개선후(TO-BE)	
	공 단	▶ 공정거래를 위한 가이드라인 부재	▶ 공정한 시장경제 구축 및 시민 신뢰 확보	
	사용자	▶ 거래관계에 대한 정보 불균형	▶ 상생협력 강화를 통한 성장 가능성 제고	

○ 인권경영우수기업 인증 획득(2020.12.)

▶ 추진목적

- 기관 내·외부 이해관계자들이 체감할 수 있는 수준의 인권경영 실질적 향상
- 인권경영시스템 우수기업 인증을 통한 인권경영의 체계적 검토관리

▶ 심사내용

- 조직의 상황, 이해관계자의 니즈와 기대 이해, 인권리스크에 대한 목표관리
- 인권교육, 인권영향평가 실시, 인권경영 실행 및 공개, 구제절차 체계 구축 여부
- 성과향상을 담보할 수 있는 내부심사 및 경영검토

▶ 인증기관: 한국표준협회

▶ 인증 심사결과

- 신규 인증 취득 (인증기간: 2020.12.21.~2023.12.20.)

□ 인권침해 구제절차 운영

○ 「인권경영 운영규정」 제정을 통한 세부절차 및 구제기구 설치·운영에 대한 규정 명문화(2019.11.)

▶ 인권침해신고센터 운영 및 담당자 현황

구분	근거규정	담당자(부서)	수행내용
인권신고센터 설치 운영	인권경영운영규정 제30조	▶ 인권경영 주관부서 기획감사팀→혁신감사팀(조직개편)	▶ 신고센터 문예화관 2층 '비밀캄터' 운영

▶ 처리절차 체계

인권침해신고	▶	접수 및 상담	▶	구 제 기 구 조사·결과보고	▶	인 권 위 원 회 결 의	▶	구 제 절 차
피 해 자		인권신고센터		구 제 기 구 구 성		징계위원회 회부		고 발 · 징 계 피 해 자 보 호

▶ 구제절차 시행에 관한 사항

- 인권침해 행위자가 신고자에게 불이익을 가한 경우, 징계 가중처벌 등 신고자(피해자)의 보호에 관한 사항 규정
- 피해신고(민원) 접수 후 조사과정에서 사안이 경미한 경우 절차 생략 추진

○ 헬프라인(익명) 제보 시스템 신규 도입·운영

- ▶ 기존 CEO핫라인, 갑질신고센터 외 인권침해 신고 창구 다양화
- ▶ 외부 전문기관 운영을 통해 철저하게 익명이 보장되며, 갑질, 성 비위, 직장 내 괴롭힘 등 인권침해 사례 신고·제보 가능

□ 균등한 기회 제공과 공정한 시설이용을 위한 노력

○ 사회적 약자를 위한 이용편의성 제고

대상시설	개 선 내 용
양주체육 복지센터	▶ 진입로 개선공사 - 추진기간: 2019.12~2020.2. - 경사로 계단 석재 시공 및 난간대 설치
스포츠센터 (공통)	▶ 스포츠센터 샤워실 장애인 편의시설 개선 공사 - 추진시기: 2020.4. - 개선내용: 거울위치 및 수전위치 장애인 눈높이 맞춤 공사
에코 스포츠센터	▶ 수유실 리모델링 공사 - 추진시기: 2020.4~5. - 수유의자, 기저귀교환대 설치, 조명공사 및 도배, 안내판 설치
서부권 스포츠센터	▶ 장애인 편의시설 설치지원 공모 사업 - 추진 시기: 2020.10. - 장애인주차장 경계석 낮춤, 입구 경사로 설치, 장애인 주차구역 추가, 탈의실 안전 손잡이 설치 등을 통해 서부권스포츠센터 접근성 개선
양주국민 체육센터	▶ 장애물 없는 생활환경(BF) 재인증 획득(우수등급) - 인증기간: 2020.12.8.~2025.12.7.

○ 투명하고 공정한 시설이용을 위한 개선 노력

구 분	주민편의시설 강습프로그램 기간수료제 도입 확대
개 요	▶ 목적: 스포츠센터 기존 등록 회원에게 재등록 기회를 우선 부여하던 기존 방식에서 재등록 제한, 신규 고객 및 회원에게 균등한 사용기회 제공 ▶ 추진기간: (접수)2020.7.1~7.15./ (등록)2020.7.20~7.26./ 코로나19로 미운영 ▶ 대상종목: 수영강습, 아쿠아로빅, 자유수영
주 요 내 용	▶ 홍보방법: 공단 홈페이지, SNS 활용, 전단지, 현수막 게시 ▶ 홍보내용: 기간수료제 도입 실시 및 이용약관 개정사항 지역민 우선 사용권
구 분	공공체육시설 통합 대관 시스템 운영
주 요 내 용	▶ 추진배경: 일부시설 동호회(클럽) 독점 이용에 대한 민원 발생 ▶ 개선사항 - 동호회(클럽) 중심 대관에서 개인사용자 대관예약 방식으로 개선 - 입금오류 방지, 승인 · 취소 편의성 제공 등 대관 관리기능 향상

구 분	스포츠센터 통합 이용약관 제정 추진				
주요내용	▶ 목 적: 공단 5개 스포츠센터 간 절차의 상이함으로 인한 고객 혼선과 불편 등 불합리한 관행 개선 ▶ 추진절차 통합약관(안) 내부 검토 ▶ 기관 검토의뢰 (한국소비자보호원) ▶ 검토의견 회신 ▶ 통합 약관(안) 市 관련 부서 협의 ▶ 통합 약관 제 정				

○ 범용디자인(Universal Design) 적용을 통한 사용자 이용편의 제고

장애물 없는 생활환경 인증 (Barrier Free)	▶ 장애물 없는 생활환경 인증(Barrier Free) 현황					
	시설명	인증구분	등급	인증기관	인증일자	만료일
	양주국민체육센터	본	우수	한국장애인개발원	2020.12.8.	2025.12.7.
	옥정호수스포츠센터	예비	일반	한국생산성본부인증원	2017.6.12.	2022.6.11.
	주차타워	예비	우수	한국장애인개발원	2018.8.3.	2023.8.2.
안심디자인 적용 시설환경개선	서부권스포츠센터	예비	우수	한국생산성본부인증원	2018.7.11.	2023.7.10.
	▶ 사업명: 서부권스포츠센터 안심디자인 적용					
	▶ 추진기간: '20.11월~12월					
	▶ 추진내용: 2020년 지방공기업 경영혁신 대국민 정책공모 우수제안 「주민밀착형 공공시설 안심디자인 적용」 반영 시설환경 개선					
	▶ 총사업비: 808천원					
여성친화도시 조성사업	▶ 추진결과					
	- 재난재해 발생상황 대처를 위한 안내 표지물 부착					
	- 시설 이용고객 안전성 확보, 편의성 제공을 위한 안전 표지물					
	▶ 사업명: 여성친화도시조성 협업(특화)사업					
	▶ 시설명: 양주국민체육센터, 옥정호수스포츠센터					
편의증진과	▶ 추진내용: 수영장, 다목적체육관 등 비상연락도 부착					
	▶ 총사업비: 1,000천원(재원부담 양주시 100%)					
	시설명	추진내용				
	문화예술회관	▶ 공연장 2개소 무대 이동식경사로 설치				
	에코스포츠센터	▶ 1층 찜질방 내부 수유실 1개소 조성				
	양주체육복지센터	▶ 전동 좌변기 착석 및 기립보조장치(혁신시제품 테스트)				
	서부권스포츠센터	▶ 장애인 샤워시설 설치, 좌식 배구 지주 및 골볼 골대 설치				
	양주국민체육센터	▶ 점자블록, 안전마루, 안심디자인 장애인 비상 호출벨·램프 설치 등				
	옥정호수스포츠센터	▶ 비상연락도 부착, 장애인 콜택시 승강장 표지판 설치 등				

2

노동

- 원칙 3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지하고,
 원칙 4. 모든 형태의 강제노동을 배제하며,
 원칙 5. 아동노동을 효율적으로 철폐하고,
 원칙 6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

□ 일자리 창출 및 일·가정 양립 활동 노력

○ 일자리창출 유공기관 고용노동부 장관 표창 수상

구 분	주 요 내 용
표 창 일	▶ 2020.12.30.
기 관	▶ 고용노동부
단 체	▶ 분 야: 공공부문 정규직 전환 유공기관 ▶ 훈격 및 수상자: 장관표창 / 양주시시설관리공단
개 인	▶ 분 야: 일자리창출 지원 유공자 ▶ 훈격 및 수상자: 장관표창 / 경영지원팀장 이○○

○ 일·가정 양립 가족친화경영을 통한 가족친화 우수기관 인증 획득

구분	인증주체	인증 구분 및 기간	주요내용
가족친화 우수기관	여성가족부	재인증 2019.12.01.~2022.11.30.(3년)	▶ 가족친화제도 운영실태, 고용안정성, 근무조건, 근로자만족도 등 가족친화 직장문화 관점 종합 평가
경기가족친화 일하기 좋은 기관	경기도	신규인증 2020.12.~2023.12.(3년)	

○ 문화체육관광부 여가친화인증 획득(2021.11.)

- ▶ 주 관: 문화체육관광부
- ▶ 심사기관: 지역문화진흥원
- ▶ 대 상: 여가친화제도를 모범적으로 운영하는 기업 및 공공기관
- ▶ 심사방법: 서면평가 및 현장조사

□ 인사관리 합리성·공정성 확보

○ 공정채용 우수기관 인증 3년 지속

구 분	주 요 내 용	비고
인 증 일	▶ 2020.12.15.	3년 연속 인증 (지방공기업 최초)
인 증 기 관	▶ 한국경영인증원	
심사대상기간	▶ 2019.10.2.~2020.10.1.	
인 증 결 과	▶ 849점 / 1,000점 (인증기준: 800점 이상)	

○ 내부고객만족도 조사를 통한 일자리 질 개선

분 야	주요 개선내용
급여 등 제도 개선	▶ 보수규정 개정을 통한 열악한 작업환경 근무 부서 작업장려수당 인상 ▶ 직원맞춤형 복지제도 운영: 맞춤형복지 기본점수 상향, 격려품 전달 등
의사소통 개선	▶ 이사장과 직원 간 소통 간담회 운영: CEO 온라인 양방향 소통 애로사항 청취 ▶ 노사 화합 온·오프라인 워크숍 운영: 비대면 워크숍을 통한 노사 소통
인사/승진 제도 및 체계 개선	▶ 승진후보순위 공개: 승진후보자명부 작성 시 개인별 순위 개별 통보 ▶ 전보희망자 조사: 전보희망자 조사에 따른 인사발령 반영 ▶ 개인공모에 의한 포상: 직원들의 업무에 대한 적극적 참여 유도
근무환경 개선	▶ 코로나19로 방역물품 지원, 근무자 감염 보호장치 마련 ▶ 작업환경개선 및 의료지원, 감정노동자 보호제도 마련
조직문화 개선	▶ 공단가족 힐링캠프 운영: 행복한 직장 만들기를 위한 1박2일 가족 캠프 ▶ 직장 내 성희롱·괴롭힘 근절 및 예방을 위한 조직문화 확산
근무제도 개선	▶ 유연 근무: 재택근무제 4명, 시차출퇴근제 109명, 시간선택제 전환 2명 활용 ▶ 휴가·휴직제도 활용: 자녀돌봄휴가 등 22명, 코로나19휴직 14명, 육아휴직 8명
교육지원 개선	▶ 코로나19에 따른 집합 교육의 어려움 해소를 위해 비대면 교육 확산 ▶ 노사합동 일터혁신 컨설팅 참가: 평생학습체계 구축 등 관련 교육체계 도출

○ 근로자 대표의 경영참여 활동을 통한 노사협의회 운영 활성화

구 분	주요 내용
노사협의회 여성위원 추가 선출을 통한 대표성 강화	<p>선 출 일 ▶ 2020.9.16.</p> <p>구 성 인 원 ▶ 노·사 공동의장, 위원구성 노측 4명, 사측 3명</p> <p>주 요 내 용 ▶ 여성 근로자의 대표성 강화를 위한 여성위원 추가 선출</p> <p>개 선 실 적 ▶ (기존) 남성위원 6명 → (개선) 여성위원 1명 추가</p>
고충처리위원 노사 활동	<p>구 성 근 거 ▶ 노사협의회 운영규정 제32조</p> <p>고충처리위원 ▶ 노측 2명, 사측 2명</p> <p>주 요 내 용 ▶ 노측과 사측에서 추천한 고충처리위원을 구성하여 직원들의 고충이 제대로 전달될 수 있도록 강화</p> <p>운 영 실 적 ▶ 2020년 감정노동 보호제도 자체점검 실시</p>
비정규직 채용 사전심사위원회 노측의장 참여	<p>구 성 인 원 ▶ 인사위원회 위원 5명, 노사협의회 노측 의장 1명</p> <p>주 요 역 할 ▶ 무분별한 비정규직 채용 관행 방지 ▶ 위원회에서 비정규직 근로자 채용의 전반적인 사항에 대한 심사</p> <p>운 영 실 적 ▶ 2020.8.13. 비정규직 채용 사전심사위원회 개최</p>
인권경영위원회 노측의장 참여	<p>구 성 인 원 ▶ 외부위원 4명, 내부위원 2명, 노사협의회 노측의장 1명, 위원1명</p> <p>주 요 역 할 ▶ 공단 인권경영과 관련된 주요정책 방향 및 사안에 대해 결정 ▶ 인권영향평가 결과채택 및 인권침해 사건에 대한 처리 결정</p> <p>운 영 실 적 ▶ 2020.11.10. / 2020년 인권영향평가 계획 심의 ▶ 2020.12.28. / 2020년 인권영향평가 결과 심의 및 보고서 채택</p>

3

환 경

- 원칙 7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
 원칙 8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
 원칙 9. 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

□ 친환경경영시스템 체계화

○ 각종 친환경경영 인증 취득

인증명	인증기관	인증기간	추진성과
환경경영시스템 (ISO 14001:2015)	한국표준협회	2018.12.17.~ 2021.12.16.	▶ 주기적 외부 환경영향평가 ▶ 환경성과 목표관리 및 개선
날씨경영 우수기관	한국기상산업기술원	2018.11.27.~ 2021.11.26.	▶ 기상정보를 활용한 계획 수립 ▶ 기상변화에 따른 시설점검
실내공기질 인증	한국표준협회	2019.10.28.~ 2021.10.27.	▶ 실내공기질 관리체계 구축 ▶ 차별화된 시설환경 제공

○ ESG경영 선언

- ▶ 일 자: 2021.7.12.
- ▶ 목 적: 지속 가능한 지역사회 발전과 시민의 삶 변화 도모
- ▶ 선언내용
 - 온실가스 감축, 저탄소 경제로의 전환을 위한 친환경 경영 노력에 적극 동참
 - 사회적 가치 실현의 중요성을 인식하고 디지털 혁신기술과 포용적 협업을 기반으로 지역사회 상생 발전에 기여
 - 법과 기본을 최우선으로 하는 준법경영 및 윤리경영과 투명한 지배구조 확립을 위한 노력

□ 온실가스 에너지 감축 목표 달성

○ 신·재생에너지 도입

- ▶ 2020년 신·재생에너지 지역지원사업 선정 및 발전설비 설치 완료

대 상	사업기간	설비규격	소요예산
문화예술회관	2020.3.~5.	태양광발전설비 98.28kW	234,902천원

- ▶ 신·재생에너지 발전설비를 통한 전력 생산 및 온실가스 저감

시 설 명	발전설비	설치용량	연간 발전량	비고
합 계			402,076kWh	
문 화 예 술 회 관	태양광	98.28kW	81,049kWh	연간 온실가스 187tCO ₂ eq 저감
에 코 스포 츠 센 터	태양광	70.2kW	80,143kWh	
양 주 체 육 복 지 센 터	태양광	166kW	178,770kWh	
옥 정 호 수 스포 츠 센 터	BIPV, 태양광	172.98kW	62,114kWh	

○ LED 조명 교체 등 친환경 설비 개선

▶ 전력소비량 저감을 위한 실내조명기기 LED조명 보급 목표 달성

대 상	LED조명 보급률 [A]=[D]/[B]*100%	총 실내조명 [B]=[C]+[D]	일반조명 [C]	LED조명 [D]	비고
전사업장	100%	5,500	-	5,500	▶ 2019년 86%

▶ 혁신시제품 테스트 베드 지원을 통한 전기차 과금형 충전기(콘센트) 설치

- 사 업 명: 2020년 혁신시제품 테스트 사업
- 대 상: 양주체육복지센터 지하주차장 및 주차타워
- 설치현황: 전기차 과금형 충전기(콘센트) 총 11개 설치완료

○ 2020년 온실가스 에너지 배출 저감 목표 초과 달성

▶ 2020년 공단 온실가스 에너지 감축량 및 감축률(온실가스 단위: tCO2eq)

기준배출량 [A]	20년 배출목표량 [B]	20년 배출량 [C]	20년 감축량 [D]=[A]-[C]	감축률(%) [E]=[D]/[A]
2,035.56	1,424.89	1,001.35	1,034.21	50.8%

▶ 2020년 온실가스 감축 목표 초과 달성

온실가스 감축목표	공단 온실가스 감축률	달성률
30%	50.8%	169.3%

▶ 코로나19로 인한 휴관기간 중 수영장 수질 및 에너지 관리 확대

- 추진기간: 2020.6. ~ 10.(휴관일: 98일)
- 대 상: 양주국민체육센터, 옥정호수스포츠센터

추진내용	추진성과
▶ 수영장 여과기 모터 가동시간 축소 ▶ 수영장 수온유지 해제	▶ 휴관 중 탄소배출 저감 및 약품 사용 최소화 ▶ 공공요금 약 29,900천원 절감

▶ 친환경 중소기업 기술개발제품 테스트베드 사업 참여

- 과 제 명: 빗물재이용수의 수질정화를 위한 튜브형 여과장치의 현장실증
- 대 상: 서부권스포츠센터
- 연구기간: 2020.9. ~ 2021.9.
- 연구내용
 - 강우 시 초기 우수는 배제하고 유입수의 농도가 낮아지는 시점의 우수를 우수 저류조에 저류
 - 튜브형 프리코팅 여과기를 통해 저류된 우수의 수질을 정화하고 소독처리를 한 후 처리 수조에 저장
 - 저장 후 필요시(조경용수, 화장실용수, 친수용수, 하천유지용수, 수영장보충수 등) 재이용수로 활용하는 우수 재처리 시스템

4

반 부 패

원칙 10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

□ 반부패 · 윤리경영시스템 고도화 및 청렴의지 실천

구 분	주 요 내 용
부 패 방 지 방 침 준 수 선 언	▶ 2020. 전 임직원 「부정청탁 및 금품수수금지 서약서」 서명 제출 청렴의지 표명 - 참여인원: 연 239명(명절 214명/ 신규임용자 12명/ 기간제·시간강사 등 13명) - 참여방법: 설·추석 명절 청렴교육주간 서약서 작성 제출 - 공단 ‘임직원행동강령’, ‘부패방지방침’, ‘부패방지 경영 매뉴얼’ 내용 숙지 및 준수 철저, 위반 시 관련 법규에 따라 처벌 감수 서약
부 패 방 지 경영시스템 (ISO37001) 사 후 인 증 (2020.9.)	▶ 부패방지 경영시스템(ISO 37001)표준 1차 사후 인증(2020.9.23.) - 최초인증기간: 2019.9.23.~2022.9.22. - 인증심사기관: 한국경영인증원 - 심사참여인원: 10명(부패방지준수책임자, 부패방지준수담당자 7명) - 부패방지 모니터링 체크리스트 평가 및 경영검토 평가보고·환류체계 마련 등 심사

□ 공단 자체 내·외부 청렴도 조사 실시

- 추진기간: 2021.3.~5.
- 조사대상: 내부고객 및 외부고객
- 조사내용

구 분	내부고객	외부고객
조사내용	▶ 부패행위 관행화 ▶ 인사·예산 분야 ▶ 부당한 업무지시 관행화	▶ 부패 직접 경험 ▶ 공단의 투명성, 책임성

- 조사결과: 인사업무 투명성 강화, 효율적 대외 정보 제공 등 중점관리 항목 및 개선 이슈 도출

□ 헬프라인(익명제보) 시스템 구축·운영

- 헬프라인: 조직의 부정행위에 대한 내·외부 이해관계자가 안심하고 신고할 수 있는 익명성이 보장되는 부정·부패 신고 사이트
- 도입목적: 조직규모 확대와 함께 다양한 이해관계자에 따른 여러 유형의 부패발생 위험 증가
- 신고분야: 부정청탁, 인사채용, 갑질 및 불공정 거래 등 6개 분야 제보 창구 운영
- 도입시기: 2021.5.

□ 국민권익위원회 공공기관 부패영향평가 권고에 따른 사규 정비

○ 불공정 업무관행 개선, 인사투명성 제고 등 3개 분야 · 5개 규정 개정

분야	권고사항	개선내역
불공정한 업무관행 개선	▶ 공무국외여행 대상자 선발 및 국외 여행 대행사 선정 등 재량권 남용 가능성	▶ 공무국외여행시행내규 일부개정
	▶ 퇴직자 및 비위면직자와의 수의계약 체결에 다른 특혜 발생	▶ 임직원행동강령 일부개정
	▶ 국내여비 정산(확인)절차 부재로 실제 출장여부 확인 곤란	▶ 여비규정 일부개정
인사 투명성 제고	▶ 직원 채용의 시험위원 선정 시 외부 전문위원의 참여에 대한 규정 미흡	▶ 인사규정 및 인사규정시행내규 일부개정
	▶ 채용시험 동점자에 대한 연령, 군필 등 차별기준으로 채용기회 박탈	
	▶ 승진 발령 후 징계절차를 진행하는 등 편법적 인사운영 발생	
	▶ 직장 내 괴롭힘 행위 징계 규정 신 설에 따른 징계양정기준 모호	
이해충돌 방지장치 강화	▶ 감사담당자의 자격 기준과 이해충돌 상황에 대한 규정 미흡	▶ 감사규정 일부개정